

＼スマホ・PCからカンタン操作!直感的に使えて便利／

HARPの 公共施設予約サービス

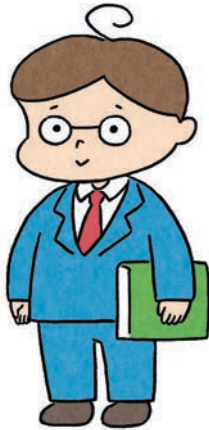
よやく〜る

よりわかりやすく
使いやすく。
みなさまの暮らしを
サポートします。



HARP

公共施設予約システムを導入すると…



CASE 01

変更管理も一発、間違いなし。

施設管理者さん
予約の対応や調整で他の作業時間が取れず、悩み中。



CASE 02

スキマ時間にさっと予約。

ママさん
平日は子育て・仕事でなかなか外出ができないけれど…?



ぼくたちがサポートします！

HARP社員
ドウヤ・チロン

充実したシステムとサポートで
簡単・安心・安全！



利用者さまの
カンタン!

公共施設を
簡単・便利に
予約



ネットで予約
スマートフォン・PCから
予約が可能



カンタン検索
複数の市町村の施設を
一挙に検索



直感的な操作
カレンダー画面から
カンタン予約

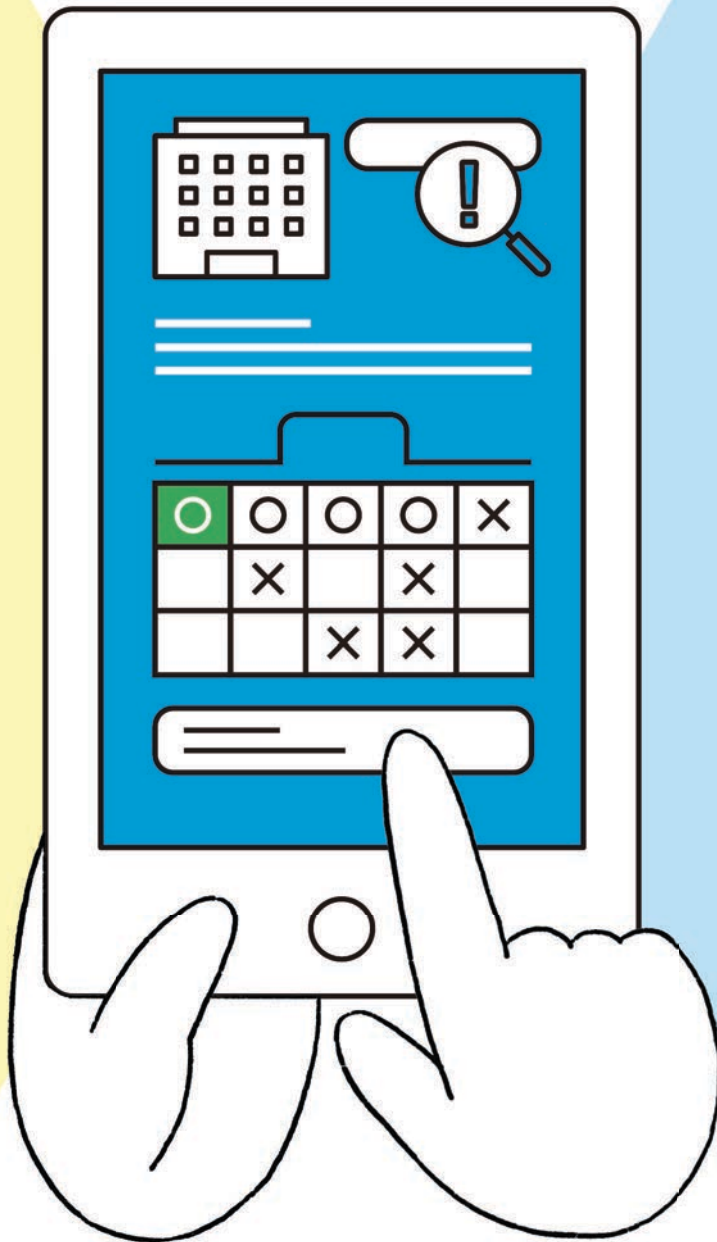


らくらく
コンビニ・
オンライン決済
直接施設まで行かずに
ネットでお支払い

スマホ・PCから インターネットで カンタン操作!

公共施設の面倒な予約が、インターネットで
どこにいてもカンタンに予約・管理できます。

自治体サービスに特化した
HARPの強固なセキュリティ、
サポート体制も充実で安心安全に
ご利用いただけます。



管理者さまの
カンタン!

施設
管理業務を
効率化



まるっと情報管理
システム上の台帳で
予約情報を一元管理



抽選機能搭載
自動抽選・手動抽選可能



自動で料金計算
利用料金計算作業を軽減
(割増・減免・備品等)



実績データの
集計と出力
実績データ等は
システムからカンタン抽出

利用者機能

スマートフォン・PCからインターネットを利用し、どこからでも誰でも簡単に空き施設の検索、利用の申し込みが行えます。操作画面は時代のニーズに応じたスマートフォンから見やすい画面設計です。



誰でもどこでも、好きな時間に!



操作画面イメージ

Point

- ✓ カレンダーから日時を選んで予約
- ✓ 様々な条件で検索できる
- ✓ 施設のホームページから予約カレンダーに直接アクセス
- ✓ 施設の空き情報と案内が一目でわかる
- ✓ 借りたい備品等を追加できる
- ✓ ウェブアクセシビリティレベルAAに準拠

サービス利用者の声

- 人気施設の予約に冬でも朝3時から並んでいましたが、ネットで予約の申し込みができるようになったので朝早くから並ばなくてよくなりました!
- スマホやタブレットでもわかりやすい画面なので、孫に聞かなくてもインターネット予約ができました。
- 今までは使用料を市役所まで払いに行っていたけど、利用当日にコンビニで支払いができるようになり、時間短縮!
- 施設の数ヶ月先の空き状況が分かるので、遠征合宿の予約も現地に行かずにできるようになったし、カードで支払いもできてすごく便利です。
- 「テニス」で検索したら、知らないテニスコートが近場にあるのを見つけた!
- 施設にいちいち確認しなくても、空き状況をシステム上で確認できて便利。

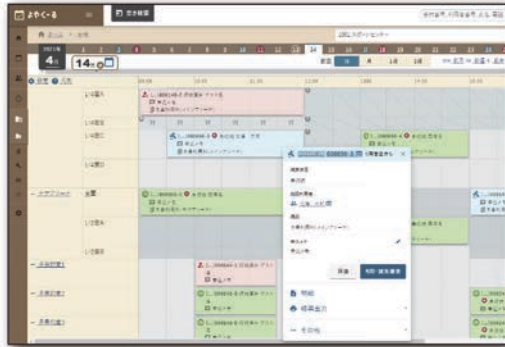




紙の台帳をイメージしたシステム画面で
予約受付から一連の操作を行うことができ、
予約の状況が文字や色分けにより
一目でわかるため、
業務効率化が図れます。

管理者機能

面倒な業務が、自動管理で手間いらず!



操作画面イメージ

Point

- ✔ 台帳画面で予約受付から精算、実績登録まで完結
- ✔ 運用方法に合わせてシステムパラメータを設定
- ✔ オンライン決済はリアルタイムで反映
- ✔ 利用者申請書や許可書等はシステムから出力

施設 管理者の声

- システム上で利用申し込みの抽選ができるようになったので、予約の調整をする時間が不要になりました。
- 市への月次報告書は表計算ソフトに入力して作成していましたが、すべてシステムからデータ出力できるので、手間が大きく軽減できました。
- 電話での予約を止め、ネット予約を中心とした運用フローにしたところ、運用業務の負担が大幅に減って助かっています。



クラウドサービスだから短期間・低コストで導入できる!



Point

- ✔ サーバ購入費・更新費なし
- ✔ メンテナンス不要
- ✔ 機能拡張時は全団体会で利用可
- ✔ 強固なセキュリティ

自治体 職員の声

- 導入時には各施設に丁寧なヒアリングと提案をしていただきました。運用開始後もヘルプデスクが丁寧に対応してくださるので、安心して使えます。
- 以前は機器の更改や改修などで5、6年毎に更新費用などが発生していましたが、サービス利用料だけなので追加費用の心配がなく財政的な負担が軽減しました。



全国自治体で続々導入! 貸出部屋数12,000件突破!



※ 令和5年度時点の実績

導入スケジュール

※ 150施設、1,200部屋導入の場合

	1ヶ月目	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目
ご契約	●ご契約日					
施設・部屋データ 仮セットアップ	現行システム、施設ホームページ、条例等の情報から仮セットアップ					
運用ヒアリング		各施設に訪問し、運用についてヒアリング				
ヒアリング結果反映			施設・部屋データの決定、課題整理			
研修				操作研修		
試行運用						試行運用期間
本番運用						サービス開始 ●

安心・充実のサポート体制



01/

豊富な運用経験から
最適なプランを
ご提案

02/

ヘルプデスクによる
懇切丁寧な
継続的サポート

03/

強靱な
セキュリティと
確かなサービスレベル

お問い合わせ

TEL

011-206-7970 (企画営業部
ダイヤルイン)

MAIL

eigyo-harp@e-harp.jp

もっと詳しく知りたい方は

HARPよやく〜る



HARPではお客様に安心して
ご利用いただけるよう
ISMS認証・Pマークを取得しています

