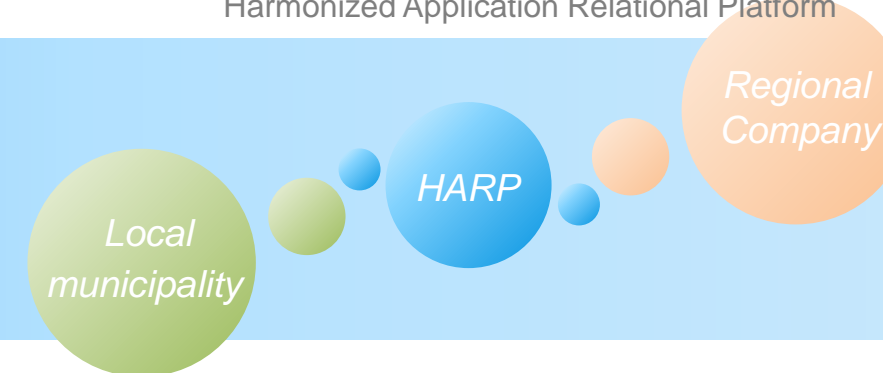




総合行政クラウドサービス

Harmonized Application Relational Platform

HARP 総合行政クラウドサービスで 職員の負担軽減と住民サービスの向上 を実現します。



Local government cloud

「自治体クラウド」 総務省が推進するクラウドサービス

本サービスは、国と道が推進している「自治体クラウド」です。システムコストの削減、担当者の業務軽減、情報セキュリティの確保や住民サービスの向上といったメリットが挙げられています。そのメリットを確実なものとし、かつ、道内自治体の実態に即した高付加価値化を実現。既存利用団体すべてでコストが削減され、高レベルのセキュリティやSLA基準等が守られ、安定した運用がされています。

Standard model

「北海道モデル標準」 北海道モデル標準に完全準拠

北海道モデル標準の適用により、以下のようなメリットがあります。

- ・制度改正費用やサポート切れ等によるシステム改修費等が原則無料
- ・サービス終了時の移行データは標準フォーマットで無償提供
- ・自治体クラウドへの移行経費は国の特別交付税の対象
- ・サービス提供側の業務継続計画を整備
- ・調達時の契約書や各種仕様書の雛形を用意

Unique service

「HARP独自サービス」 職員の負担を大幅に軽減

導入時の調達からシステムの運用・終了時に至るまで、担当者の業務を全面的にサポートし、負担を大幅に軽減します。業者選定基準の策定や調達時の契約書作成、業者見積額の精査、セキュリティ監査の実施など、弊社ならではのノウハウを生かしたサービスを利用いただくことで、短期間での円滑な導入を図り、住民サービスの向上に大きく貢献します。

総合行政クラウドサービスは、弊社が満を持して送り出した新たな形態のサービスです。総合行政の早期提供が求められてきた中で、弊社は新たなシステム開発の手法を選択せず、まず自治体にとって真に必要なサービスの要件、仕様、ルール、仕組みを作りました。

そして、総合行政に必要な機能と十分な運用実績のある事業者と協業し、その要件などを弊社が自治体に代わり責任を持って事業者に遵守・提供させる。それが弊社の「総合行政クラウドサービス」です。

本サービスが完全準拠している「北海道モデル標準」は、これまで事業者の都合に沿ったものとなりがちだったセキュリティやSLA基準などを自治体の立場で見直し、北海道が策定・推奨しているものです。自治体クラウドとして必要な業務・機能要件、運用保守要件など、自治体の基幹業務における標準仕様を「業務モデル」として、また、事業者が守るべき仕様などを「技術モデル」として定義しています。

上に掲げた三つの特徴のほか、導入費用の按分化によるイニシャルコストの負担軽減、万一障害等が発生した場合のペナルティポイントの適用、自治体専用のL2回線利用によるセキュリティ確保など、弊社ならではのサービスを貴団体のスケジュールに沿って万全の体制で提供して参ります。

貴団体向けの詳細な提案書も速やかにご用意します。また、貴団体で北海道モデル標準を適用させるためのコンサルタント業務もご提供します。是非ともご利用いただきますよう、お願い申し上げます。

● 総合行政クラウドサービスの詳細は、営業担当にお気軽にお問合せください。

株式会社HARP 〒060-0001 札幌市中央区北1条西6丁目1-2 アーバンネット札幌ビル3F
TEL 011-221-5800 FAX 011-212-7082 info-harp@e-harp.jp

Vision

HARPの理念

「すべては自治体のために 時代の潮流を常にリードする会社へ」これが弊社のビジョンです。社員一人ひとりが行動を起こす際、自治体にとって真に必要なものかどうかを常に判断し、全力で業務に当たるとともに、ICTを取り巻く施策動向や最新技術を踏まえ、皆さまの声をお聞きしながら、将来にわたって最高のサービスを希求し続けます。

Performance

豊富な実績

弊社は電子自治体専門の会社であり、豊富な実績とノウハウを有しています。電子申請などのクラウドサービスの提供に加え、自治体クラウド開発実証といった大規模事業の実施、留萌地域電算共同化へのコンサル支援などの経験を活かし、貴団体における総合行政システムの円滑で安心・安全な移行および運用をお約束します。

Service concept

提供コンセプト

弊社は、お客様のご満足のためにいかなる努力も惜しみません。貴団体の総合行政システムの導入・運用に当たりましても、職員の皆様に信頼され、安心して業務を任せただけのよう、プロフェッショナルとしての自覚・心構えを持って担当が一丸となり、よりきめ細やかで、よりスピーディーな対応を実践します。